

УМНАЯ RGB ЛАМПОЧКА РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Умная RGB лампочка Sibling

Модель: Powerlite-L(8w)

Бренд: SIBLING

Компания:

ООО «Безопасный город»

ИНН: 7816588728

КПП: 781601001

ОКТМО: 40902000000

Адрес офиса: 192102,
г. Санкт-Петербург, Салова ул.,
д. 53, корп. 1, литер А, офис 18А

Вся продукция имеет
необходимые сертификаты
качества. Все права защищены (с)

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Скачайте и установите
приложение SIBLING на телефон
или планшет.



Приложение доступно для
скачивания по QR-коду, в Google
Play или App Store.

РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА

- 1) Зарегистрируйте новый аккаунт либо зайдите в уже созданную ранее учётную запись.
- 2) При регистрации нового аккаунта следуйте инструкциям в приложении.
- 3) Создание учётной записи возможно с привязкой к электронной почте. На неё будет отправлен проверочный код подтверждения аккаунта.

ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

- Для добавления устройства в приложение, убедитесь в наличии Wi-Fi сети с частотой 2.4 ГГц с паролем (рекомендуется пароль, состоящий из букв и цифр, без доп. символов) и с доступом в сеть Интернет. В приложении нажмите кнопку «Добавить устройство» или «+» в правом верхнем углу экрана.

- В приложении в разделе «Добавить вручную» выберите «Другие устройства Wi-Fi» внизу списка устройств. Если лампочка сразу не замигала с периодичностью 1 раз в секунду – вкл/выкл выключатель 3 раза подряд. Лампочка начнёт мигать белым цветом. Подтвердите индикацию, введите Ваш пароль Wi-Fi и следуйте инструкциям в приложении.

НАЗНАЧЕНИЕ

Светодиодная лампочка SIBLING используется как основное или декоративное освещение. Вместе с умной лампочкой отлично работает датчик движения бренда SIBLING.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Лампочка предназначена для использования в осветительных приборах подключенных к сети питания 220 В.
- Лампочка не требует использования дополнительных драйверов и трансформаторов.
- Лампочку следует устанавливать в осветительный прибор с подходящим для неё патроном (тип цоколя лампы указан в её характеристиках).
- Лампочка предназначена для использования внутри помещений.
- При монтаже лампочки не сдавливайте её сильно, чтобы не помять пластиковый рассеиватель.

УПРАВЛЕНИЕ

- Включайте и выключайте лампочку удалённо в приложении из любой точки мира (лишь бы был Интернет).
- Задайте расписание автоматического включения и отключения умной лампочки в нужные вам дни и часы.
- Управление лампочкой возможно через Алису или по созданным вами сценариям с другими устройствами SIBLING.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

- На сайте www.sibling.ru написать онлайн-консультанту в чат.
- Отправить обращение на почту info@sibling.ru.
- Позвонить по номеру 8-800-775-74-75 (звонки по России бесплатно)

ЧТО-ТО НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ?

- Попробуем разобраться.
- Устройство НЕ работает**
- Проверьте осветительный прибор, в которую вы подключаете умную лампочку. Для этого попробуйте вкрутить другую лампочку.
 - Убедитесь, что лампочка до конца вкручена в патрон.
 - Проверьте, поступает ли питание на сам прибор.
 - Проверьте, что частота Wi-Fi 2.4 ГГц и Интернет работает.
 - Ещё раз попробуйте перевести устройство в режим сопряжения (3 раза подряд включите/выключите лампочку) и попробуйте добавить устройство заново.

ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

- В приложении нажмите на имя устройства.
- В правом верхнем углу нажмите значок карандаша.
- В самом низу найдите строку «Удалить устройство» и нажмите её. После подтверждения действия, устройство удалится из приложения и сбросится до заводских настроек.
- После этого добавьте устройство в приложение заново.

ГАРАНТИЯ

Гарантия: 1 год с даты продажи

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Естественный износ устройства (царапины, потёртости, изменение цвета и другие изменения внешнего вида, возникающие со временем).
- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства, контакта с жидкостью, огнём, теплового, механического или другого внешнего воздействия.
- Повреждения, вызванные использованием устройства с нарушением условий и характеристик работы, установленных данным руководством пользователя. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием устройства.

Подробнее о гарантии на сайте

sibling.ru

ВОЗВРАТ И ОБМЕН

Сроки: вернуть или обменять товар возможно в течение 14 дней с момента покупки, при условии сохранения чека, упаковки и товарного вида устройства. В случае неисправности: обмен товара ненадлежащего качества осуществляется в течение всего гарантийного срока, указанного в руководстве пользователя на конкретную модель устройства. Товар ненадлежащего качества возвращается силами покупателя продавцу, у которого данный товар был приобретен. Товар направляется на экспертизу в сервисный центр изготовителя. После получения заключения от сервисного центра:
Заводской брак. Изготовитель обязуется за свой счёт произвести замену неисправного устройства на аналогичный товар в течение 30 дней.
Неисправность по вине покупателя. Изготовитель своими силами отправляет сданный покупателем товар обратно покупателю.

ТЕХ.ХАРАКТЕРИСТИКИ

Протокол работы: Wi-Fi, 2.4 ГГц
Входное напряжение: 220 В
Мощность: 8 Вт
Световой поток: 806 лм
Излучаемые цвета: RGB и белый
Цветовая температура: 2700 - 6500K
Диммирование: да
Срок службы: 25.000 часов
Цоколь: e27
Рабочая температура: от 0 до +40 °C
Степень защиты: IP20

ФУНКЦИОНАЛ

Диммирование. Регулировка яркости лампочки от 1% до 100%.

Выбор цветовой температуры. Тёплый белый, нейтральный, холодный белый.

Выбор цвета. Доступен весь спектр цветов с различными оттенками и степенью насыщенности.

Встроенные сцены. Светодиодная лампочка имеет ряд встроенных сценариев работы с различными световыми эффектами.

Управление. Возможно через приложение, с выключателя или через голосового помощника Алиса.